



Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Plejecenter Hjørnegården

Uanmeldt kommunalt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Hjørnegården, Trælborgvej 4, 6261 Bredebro
Leder: Susanne Fries
Antal boliger: 24, hvoraf to er til midlertidig aflastning
Dato for tilsynsbesøg: Den 1. september 2020, kl. 8.45 - 12.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interviews med • Leder • Tre beboere • Fire medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og foreløbige udfordringer.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med hjælp fra en medarbejder, og leder støder efterfølgende til. Leder, som i flere år har fungeret som gruppeleder, og indimellem konstitueret leder, er netop blevet fastansat som centerleder. Hun ser frem til at få skabt ro og stabilitet og til samarbejdet med den netop nyansatte gruppeleder, som i de seneste tre uger har deltaget i plejen for at få et godt kendskab til beboerne, huset og kollegerne. COVID-19 lukningen for besøgende har været hård for enkelte beboere og pårørende, men har ifølge leder omvendt været til gavn for de mest demente beboere, som har profiteret af roen omkring sig i perioden. Leder har udsendt ugebrev til alle pårørende i perioden, og medarbejderne har været meget opmærksomme og kreative i relation til at fungere som mellemlid i kontakten mellem beboere og deres pårørende. Dagcentret er åbnet, men borgere i dagcenter opholder sig ikke sammen med beboerne. Personalsituationen er præget af, at to assistenter samtidig er på barsel, men at der kun har været økonomi til at ansætte en i et vikariat. Tre medarbejdere, som aktuelt er hjemme på grund af ondt i halsen, er testet for COVID-19 og afventer svar. Sygefraværet er ifølge leder uproblematisk.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Ifølge leder og medarbejdere er dokumentationen et kontinuerligt udviklingsområde, som har stor bevågenhed.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne løbende opdaterer døgnrytmeplaner og helbredstilstande ved ændringer.
2. Tilsynet anbefaler, at en konkret borgers helbredstilstande opdateres med relevante handleanvisninger.
3. Tilsynet anbefaler, at hjælpen til beboerne beskrives individuelt og handlingsvejledende med udgangspunkt i beboers ressourcer og kognitive funktionsniveau.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere skærper fokus på at skærme personfølsomme oplysninger for uvedkommende.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at overveje indførelse af systematisk triagering med korrekt brug af triageringstavle.

2. UANMELDT KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Hjørnegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Hjørnegården, trods en del lederskift, er et velfungerende plejecenter, hvor den nyansatte engagerede leder med følgeskab fra medarbejderne medvirker til at skabe tryk og trivsel for beboerne.

Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for det rehabiliterende sigte i samarbejdet med beboerne.

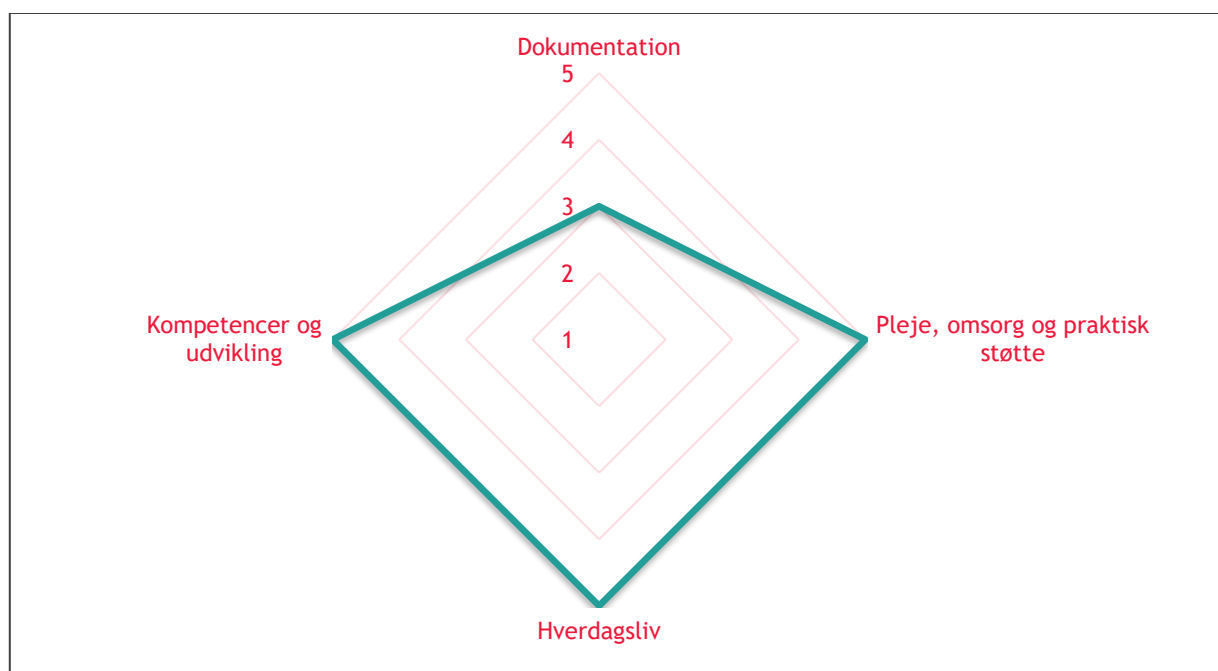
Dokumentationen frembyder i lighed med de foregående år fortsat en udfordring.

Medarbejderne har relevant fokus på stimulerende aktivitet og understøttelse af beboernes vedligeholdende træningspotentiale i samarbejde med terapeuter.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og redegør for ansvar og roller i arbejdet med dokumentationen, som løbende følges op ved ændringer. Dokumentationen er hos to beboere opdateret med beskrivelser af beboernes ressourcer samt behov for pleje og støtte over hele døgnet. Hos en beboer savnes en beskrivelse af medarbejdernes pædagogiske handlemuligheder, når en kognitivt svækket beboer bliver udadreagerende. En beboers tilbagevendende urinvejsinfektioner savnes beskrevet i helbredstilstande med dertil knyttet handlingsvejledning, ligesom helbredstilstande og døgnrytmeplan bør opdateres, svarende til beboerens aktuelle helhedssituation. Hos samme beboer ses manglende dokumentation og opfølgning på det vurderede træningspotentiale. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Tilsynet observerer et åbent tomt kontor med en stor triageringstavle med personfølsomme oplysninger, som er fuldt synlig fra gangen. Tilsynet bemærker endvidere, at den store triageringstavle på kontoret bruges usystematisk og lidt tilfældigt - og primært til at huske praktiske ting, som med fordel kunne noteres i borgers kalender.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager plejeydelser, svarende til deres behov, og udtrykker trykthed og tilfredshed med hjælpen. De faste medarbejderne betegnes som hjælpsomme og nærværende. Centrets begrænsede størrelse understøtter medarbejdernes kendskab til samtlige borgere, og leder og social- og sundhedsassistenter understøtter den daglige koordinering i relation til komplekse plejeopgaver. Der er god kontakt til værdighedssygeplejerskerne, som kommer fast to gange ugentlig samt efter aftale, og varetager ofte kontakten til eksterne samarbejdspartnere samt plejehjemslæge. Kontinuitet skabes bl.a. via fælles morgenmøde, stående formiddagsmøde sammen med leder og kontaktpersonsordning. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og et rehabiliterende sigte i samarbejde med borgerne. Medarbejderne redegør ligeledes for, hvordan daglige indsatser planlægges ud fra borgernes ønsker og prioritering af deres energi. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx lejring og tidlig opsporing, og tilsynet observerer, at medarbejderne serverer kolde drikke og saltstænger i sommervarmen. Borgerne er velsoignerede, og der ses overalt på centret en god hygiejnemæssig standard.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for en tilpas indflydelse og selvbestemmelse i forhold til deres hverdag, både hvad angår døgnrytme og aktiviteter.

	Medarbejderne varetager klippekortydelse, og der har med succes fx været arrangeret busture og bestilt isbil for midler fra "Sommerpakken". Under normale og Coronafri forhold hjælper Vennekredsen til, har deres faste gang på stedet og er en stor ressource fx i relation til fællesarrangementer og udflugter. Borgerne er generelt tilfredse med madens kvalitet og måltiderne. Medarbejderne tilrettelægger det gode måltid med bl.a. indbydende servering af maden og har i bordopstillingen opmærksomhed på, hvordan borgerne bedst profiterer af hinandens selskab. Der er altid medarbejdere ved bordene og mulighed for pædagogiske måltider. Medarbejderne er endvidere opmærksomme på, at fx afløsere og elever oplæres og fastholdes i forventede roller og ansvar i forbindelse med måltider. Tilsynet observerer en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd mellem borgere og medarbejdere og overværer et hyggeligt middagsmåltid med beboerne. I centrets gårdhave er tilsynet ligeledes til stede ved fælles-sang, mens medarbejderne serverer formiddagsdrikke og hygger om beboerne.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne oplever, at medarbejdergruppen samlet har relevante faglige kompetencer og gode muligheder for faglig sparring i forhold til målgruppen, som for størstepartens vedkommende har demenssygdom. Der trækkes jævnligt på tværfaglig ekspertise, og medarbejderne oplever gode muligheder for tværfaglig sparring og videndeling med terapeut og sygeplejerske i dagligdagen og har desuden et velfungerende samarbejde med ældrepsykiatrien og demenskoordinator samt de udekørende. Social-og sundhedsassistenterne oplever gode faglige udfordringer med bl.a. delegerede opgaver i samarbejde med sygeplejerskerne. Al kursusaktivitet har ligget stille under COVID-19, men i efteråret forventes undervisning i Nexus og undervisning i neuro-pædagogik genoptaget. Leder oplyser, at hun selv i samme periode har stået for undervisning i demens for medarbejdergruppen med udgangspunkt i beboergennemgang og konkrete og aktuelle problemstillinger. Der er ligeledes intentioner om, at samtlige medarbejdere - i hver deres faggruppeforløb - på sigt skal deltage i akutuddannelse.
Årets tema: Fysisk aktivitet og bevægelse på plejecentre	Under COVID-19 nedlukningen har medarbejderne stået for al aktivitet og bevægelse. De har afholdt stolegymnastik hver uge og været meget opmærksomme på at motivere og understøtte beboerne til gåture og gangtræning. Centrets fysioterapilokale er endvidere taget i brug til små øvelser i fællesskab. Terapeuter, som kommer fast og yder beboere vederlagsfri fysioterapi er ifølge medarbejderne gode til at vise, hvordan muskelvedligeholdende øvelser kan foregå i forbindelse med den daglige pleje.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk