



Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg
Plejecenter Mosbølparken

Uanmeldt kommunalt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Mosbølparken, Genvejen 25, 6780 Skærbæk
Leder: Jytte D. Lorenzen
Antal boliger: 42, hvoraf en benyttes som midlertidig plads
Dato for tilsynsbesøg: Den 27. november 2020, kl. 08.30 - 12.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interviews med • Leder • Tre beboere • Tre medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at tiden med COVID-19 restriktioner trods afsavn for beboere og pårørende er forløbet rimelig roligt. Få medarbejdere, men ingen beboere, har været smittet. Leder har løbende sendt informationsbreve ud til alle pårørende, som generelt har udvist stor forståelse for nødvendigheden af besøgsrestriktioner. Personalegruppen har haft et ekstra fokus på beboere med få eller ingen pårørende. Der har været ret stor beboerudskiftning hen over sommer og efterår, og målgruppen af nye beboere er kendetegnet ved at være multisyge. Det har derfor været nødvendigt at sikre døgndækning med social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne er organiseret i to teams med en faglig koordinator i hvert team, hvilket ifølge leder fungerer hensigtsmæssigt. Personalegruppen er relativt stabil, men en erfaren medarbejder er nyligt gået på efterløn, og to er opsagt pga. lagtidssygdom. Det samlede sygefravær er påvirket af en ikke arbejdsrelateret langtidssygemelding, og korttidssygefraværet er som følge af COVID-19 steget, men dækkes ind af dygtige, timelønnede afløsere, som er velintegreret i huset. Plejecentret har for nylig fået bevilget en pavillon, som i efteråret er opsat i haven, og som aktuelt benyttes til besøg. Yderligere vil plejecentret blive tildelt nye indendørs træningsmaskiner fra anskaffelsespuljen.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med opkvalificering af dokumentationen.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne løbende justerer dokumentationen af tilstande og indsatser ved ændringer. 2. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger konsekvent udfyldes for samtlige beboere. 3. Tilsynet anbefaler, at leder sammen med medarbejderne afdækker både det individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling i personalegrupperne.

2. UANMELDT KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Mosbølparken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Mosbølparken er et velfungerende plejecenter, hvor leder og medarbejdere har fokus på at skabe tryghed og trivsel for beboerne.

Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

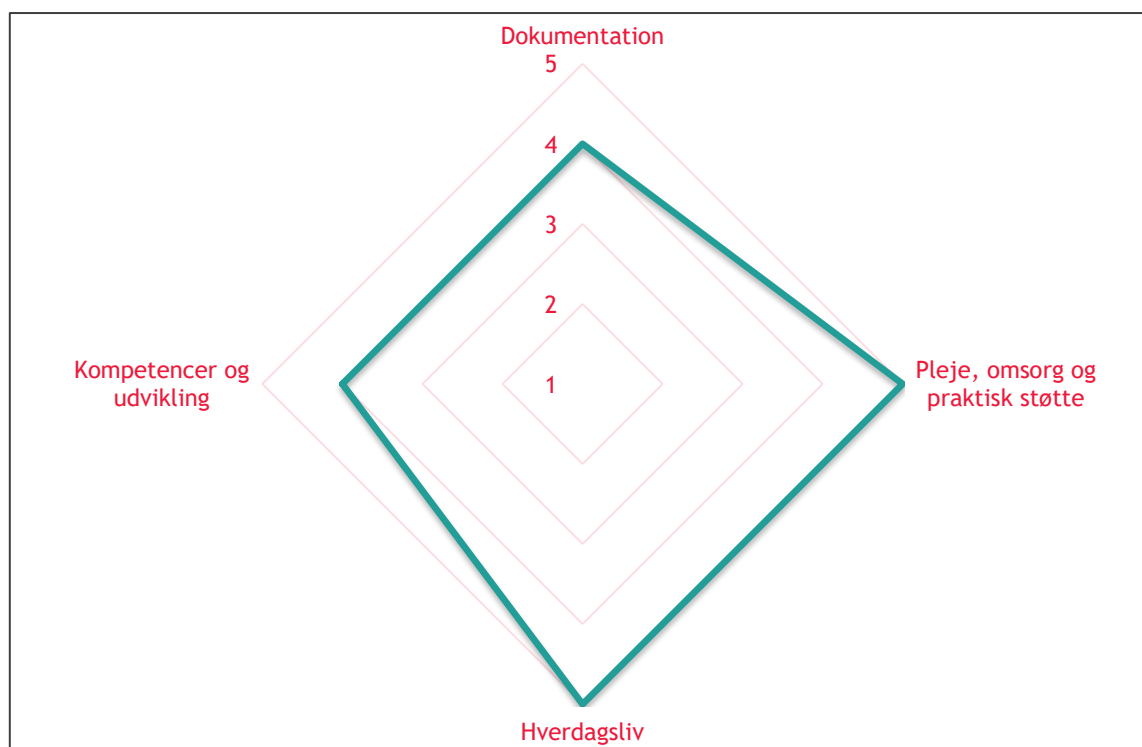
Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for det rehabiliterende sigte i samarbejdet med beboerne.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at centret har fokus på at stimulere og aktivere beboerne bedst muligt under de aktuelle og begrænsede vilkår.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen for tre beboere er gennemgået sammen med en superbruger. Medarbejderne redegør tydeligt for daglig praksis, ansvar og roller i arbejdet med dokumentationen, som løbende følges op og revideres. Der er anskaffet iPads til alle medarbejdere for at understøtte den beboernære dokumentation. Der foretages regelmæssig audit ved leder og superbruger, og medarbejderne er meget opmærksomme på, at døgnrytmeplaner justeres ved ændringer. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i beboerens helhedssituation. Hos en beboer mangler feltet med generelle oplysninger at blive udfyldt. Der ses endvidere eksempler på tilstande, der bør revideres, og indsatser der kan afsluttes. Dokumentationen har den fornødne faglige standard og er beskrevet i et i fagligt og anerkendende sprog.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever at modtage den pleje og omsorg, de har behov for, og er især meget tilfredse med de faste medarbejders måde at yde hjælpen på. Kontinuitet i pleje og omsorg tilstræbes ved dagligt fælles morgenmøde i hvert team, hvor ressourcer og kompetencer fordeles ud fra fremmøde og relationer. Anvendelse af beboerens livshistorie, inddragelse af de pårørende og tværfaglige kompetencer, som fx terapeuter eller demenskoordinator, sikrer endvidere en helhedsorienteret indsats. Under normale forhold afholdes faste teammøder og beboerkonferencer med tværfaglig beboergennemgang. Dertil kommer samarbejds-møder og sparring med plejehjemslægen og de sygeplejersker, som kommer fast i huset. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan det rehabiliterende sigte indtænkes i samarbejdet om plejen og i små hverdagsbegivenheder. Medarbejderne redegør med eksempler for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx ved særlig opmærksomhed på hygiejniske forholdsregler, beboernes ernæringstilstand eller behov for psykisk omsorg. Beboerne er soignerede, svarende til deres behov og livsstil, og den hygiejnemæssige standard på fællesarealer og i de besøgte boliger er tilfredsstillende.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse på pleje og omsorg og med ønsket døgnrytme. Beboerne savner generelt det alsidige aktivitetsudbud og de frivilliges tilstedeværelse på centret fra før Corona nedlukningen og ser frem til mere liv på centret. Leder oplyser, at der har været budgetmæssigt overskud til at opnormere med en medarbejder i de sidste to måneder af året til gavn for beboerne. Medarbejderne har under restriktionerne gjort, hvad de kunne for at tilgodese beboerne med både spontane fællesaktiviteter, som banko og spil og en-til-en aktivitet, men erkender, at tiden slet ikke slår til.

	Beboerne har dog nydt at være med på enkelte busture, og der har været uden-dørs arrangementer, bl.a. cirkusforestilling. Centret har fået en rickshaw cykel forærende af Vennekredsen, og otte frivillige har allerede meldt sig som cykel-piloter. Beboerne er overvejende tilfredse med madens og måltidernes kvalitet, og deres til- og fravalg af fælles måltider bliver respekteret. På tilsynsdagen glæder beboerne sig til at få serveret burgere og pomfritter udefra til aften. Medarbejderne redegør for deres roller og ansvar under måltiderne med fokus på at skabe hygge og dialog, og de sidder så vidt muligt sammen med beboerne under måltiderne og har også mulighed for et pædagogisk måltid. Beboerne finder omgangstonen på centret god, og medarbejdernes adfærd er præget af venlighed og respekt. En beboer sætter særligt pris på en medarbejders humor og humør. Medarbejderne kan redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen med både beboere, pårørende og kollegialt. Tilsynet observerer en god stemning og en imødekommende adfærd og kommunikation mellem beboere og medarbejdere i afdelingerne.
Tema 4: Kompetencer Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj lav grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejderne oplever, at de fleste medarbejdere har relevante faglige kompetencer, omend nogle ifølge leder har behov for et fagligt løft. Plejecentrets målgruppe, som for størstepartens vedkommende har komplekse sundhedsmæssige problemstillinger og demenssygdom, stiller store krav til medarbejdernes faglighed og løbende kompetenceudvikling. Der trækkes jævnligt på tværfaglig ekspertise, og medarbejderne benytter sig af muligheder for faglig sparring med terapeut og sygeplejerske i dagligdagen. De savner aktuelt muligheder for at udvikle sig, idet al kursusaktivitet har ligget stille under COVID-19, men i foråret forventes bl.a. Akutuddannelsen genoptaget, hvor alle medarbejdere er tilmeldt. Medarbejderne tilkendegiver, at der til tider opstår uenighed og kompetencestridigheder mellem vagttag om medarbejdernes opgaveansvar i forbindelse med faglige indsatser, fx ernæringsindsatser, som bør foregå jævnt over beboernes vågne tid. Dette er efterfølgende drøftet med leder, som genkender medarbejdernes oplevelse, og som ifølge hende til dels udspringer af indgroede kulturforskelle mellem de forskellige vagttag.
Årets tema: Fysisk aktivitet og bevægelse på plejecentre	Under COVID-19 nedlukningen er træningsterapeuter kommet regelmæssigt og har trænet med enkelte beboere, men det er primært medarbejderne, der via hverdagens praksis har forsøgt at vedligeholde aktivitet og bevægelse. Der er fx afholdt stoleygnastik og gået mange ture med beboerne, og der har været stor opmærksomhed på at motivere og understøtte beboerne til daglig gangtræning. Terapeuter, som kommer fast og yder beboere vederlagsfri fysioterapi, er ifølge medarbejderne rigtig gode til at vise, hvordan individuelle muskelvedligeholdende øvelser kan foregå i forbindelse med daglig pleje.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk