



# Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg  
Plejecenter Digegården

Uanmeldt kommunalt tilsyn  
December 2020

# 1. OPLYSNINGER

| Generelle oplysninger om tilsynet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn og Adresse: Plejecenter Digegården, Nørrevej 41-43, 6280 Højer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Leder: Anne Marie Gregersen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antal boliger: 29 plejeboliger og to aflastningspladser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dato for tilsynsbesøg: Den 11. december 2020, kl. 09.30 - 14.15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:<br>Interviews med <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Teamkoordinator</li><li>• Tre beboere</li><li>• Tre medarbejdere</li></ul> Tilsynsførende talte endvidere med flere beboere og medarbejdere undervejs, og tilsynet blev afrundet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og foreløbige udfordringer. |
| Tilsynsførende:<br>Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Leder oplyser, at en udviklingsproces relateret til teamsamarbejdet på Digegården netop var startet, da COVID-19 restriktionerne ramte i foråret, ligesom et personalemøde nåede at blive afholdt, hvor forståelse af kerneydelsen var sat på dagsordenen. Restriktionerne har fyldt meget for både beboere, pårørende og medarbejdere, og leder har løbende haft samtaler og udsendt nyhedsbreve til de pårørende. Opførelse af en ny pavillon og indretning af et ekstra besøgslokale har sammen med nylige besøgslempelser afhjulpet de værste afsavn, og medarbejderne har været kreative i deres bestræbelser på at muntre beboerne op. Leder har i hele nedlukningsperioden haft et særligt og styrket fokus på at understøtte medarbejdertrivslen ved nærvær, sparring og løbende drøftelser.</p> <p>Der har været en del udskiftning i personalegruppen, senest i indeværende måned, hvor fire medarbejdere er rejst næsten samtidig. En stilling som nattevagt er i opslag, og de øvrige vakante stillinger dækkes ind af dygtige og huskendte afløsere, bl.a. sygeplejestuderende.</p> <p>Korttidssygefraværet er ifølge leder steget som følge af frygt for COVID-19 smitte, og en medarbejder er aktuelt langtidssygemeldt. Rekruttering udgør ifølge leder fortsat en stor udfordring i området.</p> |

## 1.2 OPFØLGNING

| Opfølgning                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teamkoordinator oplyser, at opkvalificering af dokumentationen er et kontinuerligt udviklingspunkt, som understøttes tæt af husets to superbrugere. |

### 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

| Bemærkninger                     |
|----------------------------------|
| Tilsynet har ingen bemærkninger. |

| Anbefalinger                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplan hos konkret borger opdateres.</li><li>2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde dokumenterer opfølgning på indsatser.</li></ol> |

## 2. UANMELDT KOMMUNALT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Digegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Digegården er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for beboerne.

Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

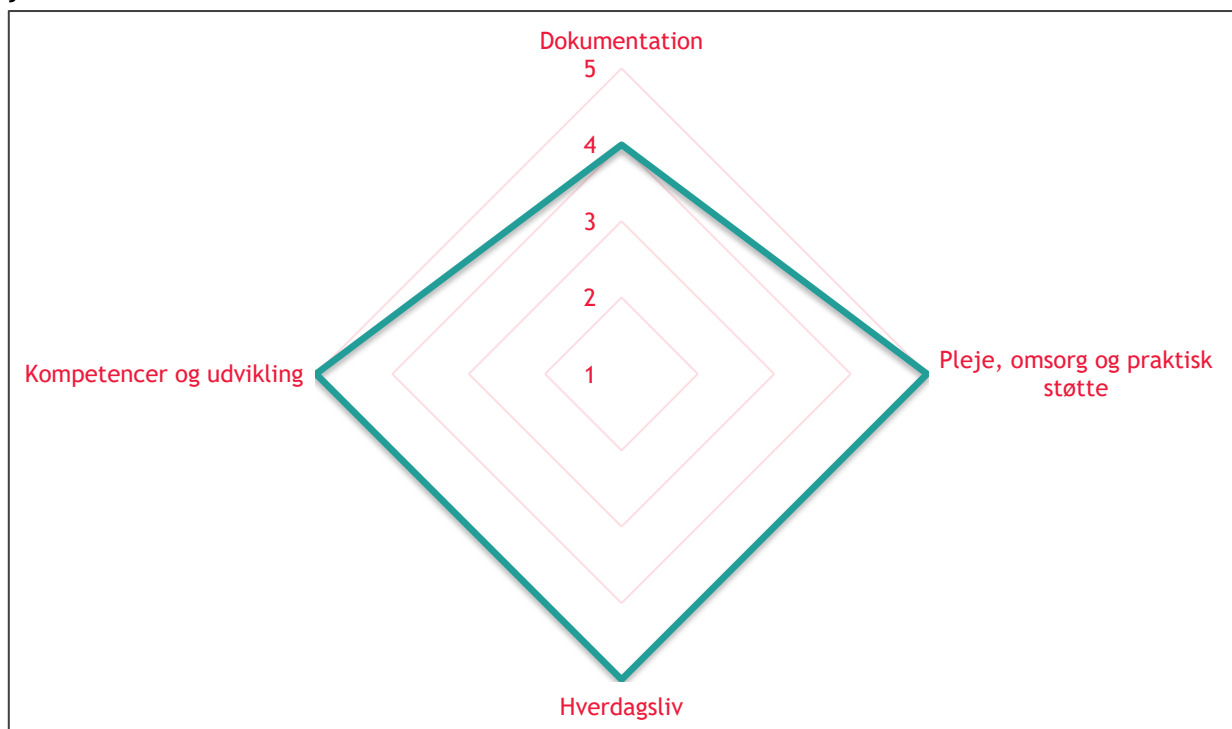
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne service-niveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan en rehabiliterende tilgang integreres i daglig praksis.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentret både under normale omstændigheder og i en tid med restriktioner formår at fastholde et varieret tilbud om stimulerende aktiviteter for beboerne.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema                                                                | Vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tema 1:<br/>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>                    | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra en tydelig ansvarsfordeling med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne redegør for deres rolle og ansvar for løbende opfølgning og har god hjælp fra superbrugerne, hvoraf teamkoordinator er den ene. Der foretages jævnligt faglige ledelsestilsyn, og resultatet drøftes med medarbejderne i læringsøjemed.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg over hele døgnet er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Der er generelt taget stilling til helbredstilstande. Hos en beboer savnes udfyldelse af feltet "særlig opmærksomhed" i forbindelse med en fraktur. Hos en anden beboer ses manglende opfølgning på indsats i forbindelse med væggtab.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Tema 2:<br/>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De udtrykker samstemmende meget stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og oplever, at medarbejderne i fuldt omfang tager hensyn til deres ønsker og vaner. Tilfredsheden gælder ligeledes medarbejdernes hjælp til at varetage beboernes helbredsproblemer i samråd med læge og sygeplejersker.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. med fælles indmøde, kontaktpersonsordninger, beboergennemgang på teammøder sammen med værdighedssygeplejerske og terapeut og elektronisk triagering. Medarbejderne ser frem til at de faste møder genetableres. Samarbejdet med de udekørende sygeplejersker er ifølge leder og medarbejdere noget svingende og personafhængigt, hvorfor der netop er indledt en samarbejdsdialog med leder af sygeplejen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med størst mulig inddragelse af beboernes ofte svingende ressourcer. Medarbejderne redegør for, hvordan de tager individuelle hensyn til beboernes ønsker og vaner og løbende følger op på aftaler.</p> <p>Medarbejderne redegør med eksempler for sundhedsfremmende og forebyggende observationer og indsatser, fx i relation til væskebalance, sår, urinvejsinfektion eller adfærdsændringer.</p> <p>Beboerne er velsoignerede, svarende til deres livsstil, og der ses overalt en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer og i boliger, herunder hygiejniske foranstaltninger i relation til forebyggelse af COVID-19.</p> |
| <p>Tema 3:<br/>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>                      | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplyser at have stor medindflydelse og selvbestemmelse både i forhold til personlig pleje og i forbindelse med døgnrytme og hverdagsliv.</p> <p>Under normale omstændigheder har plejecentret alsidige aktivitetstilbud ved aktivitetsmedarbejder og frivilliges hjælp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>Under nedlukningen har aktivitetsmedarbejder varetaget diverse afdelingsvise aktiviteter, som fodbad, servering af drinks og sang og musik, og der er bl.a. gået mange ture i lokalområdet og tilbudt stolegymnastik. I løbet af sommeren har både isbilen og en pølsevogn været på besøg, hvor beboerne kunne hente, hvad de havde lyst til. Medarbejderne oplyser endvidere, at Højskolen overfor har arrangeret virtuelt bankospil til stor glæde for beboerne.</p> <p>Leder fremhæver Digegårdens Venners gavmilde donationer, der gør det muligt at kræse ekstra om beboerne, fx har en gruppe beboere nyligt været på kro og nydt middag med stegt ål, øl og snaps.</p> <p>Borgerne udtrykker meget stor tilfredshed med madens og måltidernes kvalitet, og de fleste foretrækker at spise sammen i afdelingernes opholdsstuer. Medarbejderne redegør reflekteret for deres roller og ansvar under måltiderne med fokus på at skabe gode rammer, hygge og dialog, og der er mulighed for pædagogiske måltider. På tilsynsdagen afholdes julefrokost i de tre afdelinger, som indtages i en hjertelig og hyggelig atmosfære, hvor medarbejdernes adfærd og dialog tydeligt viser deres store kendskab til den individuelle beboers behov.</p> <p>Beboerne vurderer omgangstonen og medarbejdernes adfærd som god og respektfuld, hvilket ligeledes afspejles i tilsynets observationer på dagen.</p> |
| <p>Tema 4:<br/>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>                      | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og teamkoordinator oplever, at medarbejdernes faglige kompetencer generelt er dækkende for målgruppens behov, og personalegruppen er sammensat af både unge og erfarne medarbejdere. Leder vurderer løbende på behovet for kompetenceudvikling i relation til kerneopgaven, og der er gode muligheder for at trække på tværfaglig ekspertise. Hun har dog samtidig et ønske om med tiden at kunne ansætte en fast centersygeplejerske på stedet.</p> <p>Medarbejderne vurderer ligeledes, at de har relevante faglige kompetencer i forhold til beboernes pleje-, omsorgs- og behandlingsbehov og gode muligheder for faglig sparring, fx med værdighedssygeplejerske, demenskoordinator og diætist.</p> <p>Medarbejdernes kompetenceudvikling har pga. COVID-19 været sat på pause, og de glæder sig til, at der bliver åbnet op for igangværende og planlagte kurser.</p> <p>Der afholdes løbende MUS, og leder er ifølge medarbejderne meget hjælpsom og lydhør over for relevante ønsker til faglig og personlig udvikling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Årets tema:<br/>Fysisk aktivitet og bevægelse på plejecentre</p> | <p>Enkelte beboere modtager træningsydelser enten i form af vedligeholdende træning eller GOP i træningscenter. Under COVID-19 har medarbejderne stået for funktionsvedligeholdende og stimulerende aktivitet i forbindelse med hverdagens pleje og gøremål. En beboer med fraktur, som aktuelt modtager træning på træningscenter, oplever fysioterapeuten som meget kompetent, og beboer gør langsomt fremskridt.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at tilbyde beboerne ledsagelse på gåture, gangtræning og stolegymnastik, når dette er muligt. Centrets elever er ligeledes en kærkommen ressource, når det gælder spontane stjernestunder og en-til-en aktivitet med beboerne, som ofte omhandler fysisk aktivitet og bevægelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)